

Vos extraits de compte dans PC banking

Manuel d'utilisation

Comment recevoir vos extraits de compte via PC banking : page 2

Comment consulter, télécharger et imprimer vos extraits de compte via PC banking : page 6

Comment recevoir vos extraits de comptes via PC banking ?

- Vous vous identifiez dans PC banking.
- Dans le menu de gauche, cliquez sur « Vos extraits de compte »
- Dans l'écran « Vos extraits de compte », cliquez ensuite sur « Gérer vos préférences pour les extraits de compte ».

The screenshot shows the Fintro PC banking interface. The left sidebar contains a menu with 'Vos extraits de compte' highlighted. The main content area is titled 'Vos extraits de compte' and contains instructions, a download status, and a table of accounts. A red arrow points to the 'Gérer vos préférences pour les extraits de compte' link in the left sidebar. Another red arrow points to the same link in the main content area.

Vos extraits de compte

- Cliquez sur le **numéro de compte** pour consulter vos extraits de compte.
- Vos extraits sont archivés durant 10 ans et vous pourrez les consulter **autant de fois que vous le souhaitez** juste en cliquant sur le numéro de compte.
- Cliquez sur le [icône] correspondant pour recevoir les extraits non encore téléchargés pour ce(tte) compte/produit/personne.

Pour gérer les **modalités de réception** de vos extraits de compte: [Gérer vos préférences pour les extraits de compte](#)

Dernière demande de téléchargement

Votre demande avec 1 PDF's (86 kb) de 04/06/2013 08:41 est 'disponible'.

Vos avis 'client'

| Statut | Nom | Avis 'client' | Action |
|-------------------------------------|-------------|---------------|-----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | PWCZ MOBILI | Avis 'client' | Consulter |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PWCZ AKUR | Avis 'client' | Consulter |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PWCZ LYKELE | Avis 'client' | Consulter |

Vos extraits de compte

Statut: Comptes actifs Type de compte: Tous Relation: Toutes

| Nom | Type | Dénomination | Relation | Action |
|-------------------------|----------------|----------------------|--------------------|-----------|
| BE90 1430 8266 6232 EUR | BLUE SKY CLUB | PWCZ-PUPATXYZ-KANGKA | Titulaire | Consulter |
| BE98 1430 7927 7393 EUR | BLUE SKY CLUB | PWCZ-DJANILA | Titulaire | Consulter |
| BE51 1448 6798 3362 EUR | CPTE EPARGNE | PWCZ-DJANILA | Titulaire | Consulter |
| BE71 1448 6867 2769 EUR | CPTE EP. JEUNE | PWCZ AKUR | Représentant légal | Consulter |
| BE93 1448 6867 2567 EUR | CPTE EP. JEUNE | PWCZ LYKELE | Représentant légal | Consulter |

[Télécharger extraits de comptes](#)

Voir aussi

- > [Gérer vos préférences pour les extraits de compte](#)

- Vous pouvez à présent faire un choix pour tous vos comptes avec la rubrique «Votre préférence pour les comptes dont vous êtes titulaire» ; cliquez ensuite sur «Modifier votre préférence».
- La rubrique «Vos choix spécifiques pour certains de vos comptes» affiche les comptes qui ont des préférences différentes de vos préférences générales pour la réception de vos extraits ou les comptes dont vous n'êtes pas titulaire. Si vous souhaitez également recevoir vos extraits en PC banking pour ces comptes, vous devez sélectionner les comptes concernés et cliquer sur «Modifier vos choix spécifiques». Vous devrez donc à nouveau encoder vos préférences pour ces comptes.

Gérer vos préférences pour les extraits de comptes

Cette fonction vous permet :

- de gérer votre **préférence** pour la réception de vos extraits de compte. Cette **préférence** s'applique à tous les comptes et produits dont vous êtes titulaire, sauf ceux pour lesquels vous avez demandé un mode de réception différent (choix spécifique).
- gérer des **choix spécifiques** pour certains de vos comptes / gérer les préférences de comptes dont vous n'êtes pas titulaire

Domicile

Adresse du domicile : PWCC MOBILI
Ch. des Oliviers-Altevez 6
6747 SAINT-LEGER (LUX.)
67400

Votre préférence pour les comptes dont vous êtes titulaire

Via : Imprimante d'extraits (Self)
Fréquence : Envoi après 90 jours
Adresse extraits : Adresse du domicile

Vos choix spécifiques pour certains de vos comptes

Afficher : Comptes avec choix spécifiques

| Compte | Via | Adresse | Fréquence |
|---------------------|------------------------------|--|----------------------|
| B071 1448 6867 2769 | Imprimante d'extraits (Self) | Rue de Camery, 40 / B 6747 SAINT-LEGER (LUX.) | Envoi après 90 jours |
| B093 1448 6867 2567 | Imprimante d'extraits (Self) | Rue de Camery, 40 / B 6747 SAINT-LEGER (LUX.) | Envoi après 90 jours |

Modifier votre préférence

Modifier vos choix spécifiques

- Vous choisissez de recevoir désormais vos extraits de compte via PC banking.
- Important : dans ce cas, vous ne pouvez plus les demander via les imprimantes à extraits dans les espaces Self ;
- Vous choisissez la fréquence (voir ci-dessous pour plus d'information sur les fréquences).
 - Vous confirmez vos nouvelles préférences grâce à une signature via lecteur de cartes ou Digipass.

The screenshot shows a web browser window displaying the FINTRO website. The page title is "Modifier votre préférence pour les extraits de compte". The page is divided into several sections:

- Header:** Includes the FINTRO logo, navigation links for "Particuliers" and "Professionnels", and a search bar.
- Left Sidebar:** Contains links for "Comptes et cartes", "Epargner et placer", "Assurer", "Emprunter", "Jouir", and "Votre banque".
- Main Content Area:**
 - Via:** Options include "PC banking" (selected with a red arrow), "PC banking + Poste", and "Imprimante d'extraits (Self)".
 - Fréquence:** Options include "Journalier" (selected with a red arrow), "Hebdomadaire, chaque", "Mensuel, le", and "Envoi après 90 jours".
 - Adresse:** Fields for "Adresse du domicile" and "Adresse extraits".
- Footer:** Contains links for "A notre sujet", "Plan du site", "Disclaimer", "Travailler chez nous", "Votre vie privée", "FAQ", "Aide", and "Contact".

Si vous choisissez la **fréquence journalière**, vous recevrez un extrait dans votre PC banking chaque jour du mardi au samedi (dans le courant de la journée) reprenant les opérations de la veille. Comme il n'y a pas d'extrait produit le week end, l'extrait délivré le mardi reprend les opérations du samedi au lundi compris.

Si vous choisissez la **fréquence hebdomadaire**, le jour choisi sera le jour de clôture de la semaine : les opérations reprises seront donc celles qui auront été effectuées jusqu'à ce jour compris. Les extraits seront disponibles le lendemain

dans le courant de la journée. Il n'est pas possible de choisir le samedi ou le dimanche comme jour de clôture car il n'y a pas d'extrait produit pendant ces jours. Si vous avez choisi le lundi : la période hebdomadaire ira du mardi au lundi suivant. L'extrait sera disponible le mardi dans le courant de la journée.

Choisissez la **fréquence mensuelle** si vous souhaitez recevoir vos extraits reprenant le mois complet. Vous devez choisir « mensuel le 31 » (même si tous les mois n'ont pas 31 jours). Ils seront disponibles chaque premier du mois. Les extraits reprendront alors toutes les opérations du mois passé.

Si le dernier jour du mois tombe un week end, comme il n'y a pas d'extrait produit le week end, il faudra attendre le mardi pour disposer de l'extrait mensuel du mois précédent.

Vos extraits seront disponibles au lendemain de la fréquence choisie (journalière, hebdomadaire ou mensuelle).

IMPORTANT : disponibilité des extraits après le changement de vos préférences

Les extraits (A6), non encore retirés à l'imprimante ou ni imprimés via l'ancienne fonction « imprimer vos extraits » dans PC banking, vous seront envoyés gratuitement par la poste.

Ils seront disponibles dans PC banking 3 jours ouvrables après le changement de vos préférences.

Si vous avez besoin plus rapidement de vos extraits non délivrés, vous pouvez les imprimer ou les sauvegarder sur votre PC en cliquant sur le lien « Télécharger vos extraits » dans l'écran de confirmation du changement de vos préférences.

Comment consulter, télécharger et imprimer vos extraits de compte via PC banking ?

- Vous vous identifiez dans PC banking. Dans le menu de gauche, choisissez « Vos extraits de compte ». Vous accédez alors à l'écran « Vos extraits de compte ».

Vos extraits de compte

- Cliquez sur le **numéro de compte** pour consulter vos extraits de compte.
- Vos extraits sont archivés durant 10 ans et vous pourrez les consulter **autant de fois que vous le souhaitez** juste en cliquant sur le numéro de compte.
- Cliquez sur le **icône** correspondant pour recevoir les extraits non encore téléchargés pour ce(ite) compte/produit/personne.

Pour gérer les **modalités de réception** de vos extraits de compte: [gérer vos préférences pour les extraits de compte](#)

[Contenu protégé](#)

Dernière demande de téléchargement

Votre demande avec 1 PDF's (36 kb) de 04/06/2013 09:41 est 'disponible'.

[Download](#)

Vos avis 'client'

| Statut | Numéro | Type | Dénomination | Relation | Action |
|-------------------------------------|-------------|------|---------------|----------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | PWCZ MOBULI | | Avis 'client' | | Consulter |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PWCZ AKUR | | Avis 'client' | | Consulter |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PWCZ LYKELE | | Avis 'client' | | Consulter |

Vos extraits de compte

Statut: Comptes actifs Type de compte: Tout Relation: Toutes [GO](#)

| | Numéro | Type | Dénomination | Relation | Action |
|--------------------------|---------------------|------|----------------|----------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | BE90 1430 8266 6232 | EUR | BLUE SKY CLUB | PWCZ-PUPATXIZ-KANGKA | Titulaire Consulter |
| <input type="checkbox"/> | BE90 1430 7927 7292 | EUR | BLUE SKY CLUB | PWCZ-DJANILA | Titulaire Consulter |
| <input type="checkbox"/> | BE51 1448 6798 3362 | EUR | COTE EPARGNE | PWCZ-DJANILA | Titulaire Consulter |
| <input type="checkbox"/> | BE71 1448 6867 2766 | EUR | COTE EP. 3EUNE | PWCZ AKUR | Représentant légal Consulter |
| <input type="checkbox"/> | BE92 1448 6867 2567 | EUR | COTE EP. 3EUNE | PWCZ LYKELE | Représentant légal Consulter |

[Télécharger extraits de comptes](#)

Voir aussi

- [Gérer vos préférences pour les extraits de compte](#)

- L'écran «Vos extraits de compte» affiche tous les avoirs bancaires pour lesquels vous avez des extraits de compte. Cliquez sur le numéro de compte pour lequel vous souhaitez consulter ou télécharger des extraits.

Fintro, votre banquier et assureur personnel - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address <https://www.m1.qafintro.be/private/Start.asp> Go Links

Particuliers Professionnels

FINTRO Banque & Assurances

Proche et Pro

Votre PC banking Se déconnecter <Vous cherchez... ?>

Informations & Services **Votre PC banking**

Comptes et cartes

Epargner et placer

Assurer

Emprunter

Jeunes

Votre banque

Votre agence:

Fintro-Aubange-Europassur SPRL

Vos messages

Vos préférences

Vos données client

Contactez-nous

Au sujet de Fintro

Vos comptes et cartes

Vos extraits de compte

Virement national

Virement européen

Virement international

Enveloppe de virements

Virements avec date

mémo

Ordre permanent

Domiciliations

Gérer les bénéficiaires nationaux

Gérer les bénéficiaires internationaux

Zoomit

Easy banking

Telebanking

Rechercher des opérations

Exporter des opérations

Toutes les fonctions

Info extraits

Vos extraits de compte

• Cliquez sur le **numéro de compte** pour consulter vos extraits de compte.

• Vos extraits sont archivés durant 10 ans et vous pourrez les consulter **autant de fois que vous le souhaitez** juste en cliquant sur le numéro de compte.

• Cliquez sur le correspondant pour recevoir les extraits non encore téléchargés pour ce(tte) compte/produit/personne.

Pour gérer les **modalités de réception** de vos extraits de compte: [Gérer vos préférences pour les extraits de compte](#)

[Contenu principal](#)

Dernière demande de téléchargement

Votre demande avec 1 PDF's (86 kb) de 04/06/2013 08:41 est 'disponible'.

[Download](#)

Vos avis 'client'

| <input checked="" type="checkbox"/> | PWCZ MOBULI | Avis 'client' | | Consulter |
|-------------------------------------|-----------------------------|---------------|--|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | PWCZ AKUR | Avis 'client' | | Consulter |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PWCZ LYKELE | Avis 'client' | | Consulter |

Vos extraits de compte

Statut: **Comptes actifs** Type de compte: **Tous** Relation: **Toutes** [GO](#)

| | Numéro | Type | Dénomination | Relation | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | BE90 1430 8266 6232 | EUR BLUE SKY CLUB | PWCZ-PUPATXYZ-KANGEKA | Titulaire | Consulter |
| <input type="checkbox"/> | BE98 1430 7927 7393 | EUR BLUE SKY CLUB | PWCZ-DJANILA | Titulaire | Consulter |
| <input type="checkbox"/> | BE51 1448 6798 3362 | EUR CPTÉ EPARGNE | PWCZ-DJANILA | Titulaire | Consulter |
| <input type="checkbox"/> | BE71 1448 6867 2769 | EUR CPTÉ EP. JEUNE | PWCZ AKUR | Représentant légal | Consulter |
| <input type="checkbox"/> | BE93 1448 6867 2567 | EUR CPTÉ EP. JEUNE | PWCZ LYKELE | Représentant légal | Consulter |

[Télécharger extraits de comptes](#)

Voir aussi

> [Gérer vos préférences pour les extraits de compte](#)

- Pour **consulter** ou **imprimer** un extrait de compte : cliquez sur le numéro de l'un des extraits disponibles. Le document s'ouvre au format PDF.

The screenshot shows the Fintro website interface in Microsoft Internet Explorer. The browser's address bar displays <https://www.m1.qafintro.be/private/Start.asp>. The website header includes the Fintro logo, navigation tabs for 'Particuliers' and 'Professionnels', and a search bar. The main content area is titled 'Consulter et télécharger vos extraits de compte'. It provides instructions on how to view and download account extracts in PDF format. A section for 'Critères de sélection' allows users to filter by 'Devise' (EUR) and 'Année' (Les 3 derniers mois). Below this, a table lists available extracts. A red arrow points to the link 'EX-2013-0003' in the 'Extraits' column. The footer contains various links such as 'A notre sujet', 'Plan du site', and 'Contact'.

Particuliers Professionnels

FINTRO Banque & Assurances

Proche et Pro

Votre PC banking [Se déconnecter](#) <Vous cherchez...?>

Informations & Services **Votre PC banking**

Consulter et télécharger vos extraits de compte

Les extraits de compte sont disponibles sous format PDF (Adobe Acrobat). Pour faciliter le téléchargement, ils sont groupés et compressés dans un fichier '.zip'.

- Pour consulter vos extraits de compte, cliquez sur le nom du fichier concerné.
- Vos extraits sont archivés durant **10 ans** et vous pourrez les consulter **autant de fois que vous le souhaitez** juste en cliquant sur l'extrait voulu.

Si le programme 'Adobe Acrobat Reader' n'est pas installé sur votre PC, veuillez cliquer sur l'icône ci-après :

Compte sélectionné : **BE98 1430 7927 7393**
Dénomination : **PWICZ-DJANILA**
Préférences :

Critères de sélection
Devise : EUR Année : Les 3 derniers mois [GO](#)

| Extractions de compte | Extraits | Avis libres | Avis fiscaux | Informations |
|-------------------------------------|--|---|--------------|--------------|
| Date/période 07-02-13 > 29-04-13 | <input checked="" type="checkbox"/> EX-2013-0003 | <input type="checkbox"/> AL-2013-0002 | | |

[Télécharger extraits](#) [Retour](#)

Info extraits

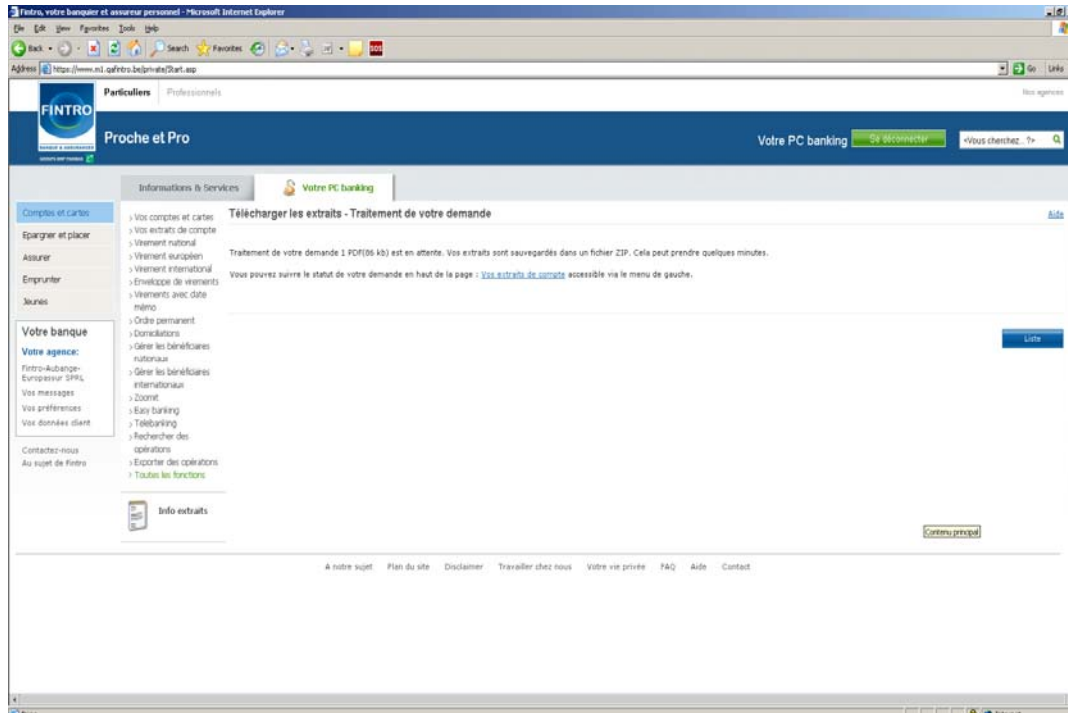
Voir aussi
> [Gérer vos préférences pour les extraits de comptes](#)

A notre sujet Plan du site Disclaimer Travailler chez nous Votre vie privée FAQ Aide Contact

- Pour **télécharger** vos extraits de compte : sélectionnez la période que vous souhaitez télécharger et le type d'extraits (extraits, avis libres, avis fiscaux, information) en les cochant et cliquez sur « Télécharger extraits de comptes ».

The screenshot shows the FINTRO banking interface. The main heading is 'Consulter et télécharger vos extraits de compte'. Below this, there are instructions and a list of account details. The 'Criteres de selection' section shows 'Devise : EUR' and 'Année : [Les 3 derniers mois]'. The 'Extraits de compte' table has columns for 'Date/période', 'Extraits', 'Avis libres', 'Avis fiscaux', and 'Informations'. The 'Date/période' column shows '07-02-13 > 29-04-13'. The 'Extraits' column has a checkbox next to 'Ex: 2013-0001'. The 'Avis libres' column has a checkbox next to 'AL: 2013-0002'. The 'Télécharger extraits' button is at the bottom right of the table. Red arrows point to the 'Année' dropdown, the 'Ex: 2013-0001' checkbox, and the 'Télécharger extraits' button.

- Vous arrivez dans l'écran «Télécharger les extraits - Traitement de votre demande». Cliquez sur le bouton «Liste».



- Dans l'écran «Dernière demande de téléchargement», cliquez plusieurs fois sur « Actualiser» jusqu'à ce que votre demande soit disponible.
- Cliquez sur «download» pour télécharger les extraits.

The screenshot shows the FINTRO banking website interface. The top navigation bar includes the FINTRO logo, user status (Particuliers / Professionnels), and a search bar. The main content area is titled 'Vos extraits de compte' (Your account statements). It features a sidebar with navigation links for 'Comptes et cartes', 'Epargner et placer', 'Assurer', 'Emprunter', and 'Jeunes'. The main section contains instructions on how to view and download statements, followed by a 'Dernière demande de téléchargement' (Last download request) section. Below this, there is a table of account statements with columns for 'Statut', 'Type de compte', 'Relation', and 'Dénomination'. The table lists several accounts, including 'BLUE SKY CLUB' and 'CPTÉ EP. JEUNE'. A red arrow points to the 'Download' button in the 'Dernière demande de téléchargement' section, and another red arrow points to the 'Télécharger extraits de comptes' button at the bottom right of the table.

Vos extraits de compte

• Cliquez sur le numéro de compte pour consulter vos extraits de compte.
 • Vos extraits sont archivés durant 10 ans et vous pouvez les consulter autant de fois que vous le souhaitez juste en cliquant sur le numéro de compte.
 • Cliquez sur le [icône] correspondant pour recevoir les extraits non encore téléchargés pour cette(s) compte(s)/produit(s)/personne.
 Pour gérer les modalités de réception de vos extraits de comptes: [Gérer vos préférences pour les extraits de comptes](#)

Dernière demande de téléchargement

Votre demande avec 1 PDF(s) (86 kb) de 04/06/2013 08:41 est 'disponible'.

[Download](#)

Vos avis 'client'

| Statut | Dénomination | Avis 'client' | Consulter |
|-------------------------------------|--------------|---------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | PWCZ MOBILIT | Avis 'client' | Consulter |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PWCZ AKUB | Avis 'client' | Consulter |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PWCZ LYKELE | Avis 'client' | Consulter |

Vos extraits de compte

Statut: Comptes actifs Type de compte: Tous Relation: Toutes

| Número | Type | Dénomination | Relation | Consulter |
|-------------------------|----------------|-----------------------|--------------------|---------------------------|
| BE50 1430 8266 6332 EUR | BLUE SKY CLUB | PWCZ-PUPATKYZ-KANCEKA | Titulaire | Consulter |
| BE58 1430 7927 7353 EUR | BLUE SKY CLUB | PWCZ-DJANELA | Titulaire | Consulter |
| BE51 1448 6798 3362 EUR | CPTÉ EPARGNE | PWCZ-DJANELA | Titulaire | Consulter |
| BE71 1448 6867 7269 EUR | CPTÉ EP. JEUNE | PWCZ AKUB | Représentant légal | Consulter |
| BE93 1448 6867 2567 EUR | CPTÉ EP. JEUNE | PWCZ LYKELE | Représentant légal | Consulter |

[Télécharger extraits de comptes](#)

Voir aussi

> Gérer vos préférences pour les extraits de compte